

Attending your appointment via video call (Near Me)

Where appropriate, you can attend your healthcare consultation online via a video call.

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money and brings your care closer to home.

video call ভিডিও কলের মাধ্যমে আপনার সাক্ষাৎকারে অংশগ্রহণ করুন (Near Me নেয়ার মি)

যে ক্ষেত্রে উপযুক্ত সেখানে আপনি অনলাইন তথা ভিডিও কলের মাধ্যমে আপনার স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত পরামর্শে অংশগ্রহণ করতে পারেন।

ভিডিও কল ফোন কলের মত সুবিদাজনক। আর তাতে মুখোমুখি যোগাযোগ করার মত মূল্যায়ন করা হয়। এতে করে আপনার সময় ও অর্থ বাচাতে পারবেন এবং আপনার স্বাস্থ্যসেবা ঘরের কাছে নিয়ে আসবে।

Where do I go to attend my appointment?

On your web browser, you put the URL given to you on the address bar of your web browser.

You do not need to travel to attend your appointment. You will enter the clinic's online waiting area.

The health service is notified when you arrive online and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account.

Any information you enter is not stored.

আমার এপয়েন্টম্যান্ট বা সাক্ষাৎকারের জন্য আমাকে কোথায় হাজির হতে হবে?

আপনার web browser ওয়েব ব্রাউজারে আপনি ইউ আর এল (URL) সংযোজন করতে হবে যাহা আপনার ওয়েব ব্রাউজারের এড্রেস বারে পাবেন।

আপনার এপয়েন্টমেন্টের জন্য আপনাকে কোথায় যাতায়াত করতে হবে না। আপনি অনলাইনে ক্লিনিকের অপেক্ষার জন্য নির্ধারিত এলাকায় অপেক্ষা করবেন।

আপনি যখন অনলাইনে উপনীত হবেন তখন হেলথ সার্ভিস তাহা জানতে পারবে ও আপনার ডাক্তার যখন প্রস্তুত তখন আপনার সাথে অংশ গ্রহণ করবেন।

কোন একাউন্ট খোলার প্রয়োজন নেই।

আপনি যে সমস্ত তথ্য অর্ন্তভুক্ত করবেন তাহা মজুত রাখা হবে না।

What do I need to make a video call?

- Good internet connection
- A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation
- One of these web browser
 - Google Chrome on a desktop, laptop or Android tablet or smartphone
 - Safari on an Apple iMac, MacBook, iPad or iPhone
- Web-camera, speakers and microphone

ভিডিও কলের জন্য আমার কিসের প্রয়োজন?

- ভালো ইন্টারন্যাট কানেকশন।
- একান্ত ব্যক্তিগত আলোকিত জায়গা যেখানে আলোচনার সময় কেহ কোন ধরনের ব্যাঘাত সৃষ্টি করবেনা।
- নিছের একটি ওয়েব ব্রাউজার
Google Chrome গুগল ক্রম, ল্যাপটপ অথবা Android আনড্রয়েড ট্যাবলেট কিংবা smartphone স্মার্টফোন।
Apple iMac অ্যাপল আইম্যাক Safari সাফারি , MacBook ম্যাকবুক, iPad or iPhone আইপ্যাড কিংবা আইফোন।
- ওয়েব ক্যামেরা, স্পিকার্স ও মাইক্রোফোন।

Is it secure?

Video calls are secure. Your privacy is protected. The video room is private and only authorised clinician can access.

How much does a video call cost?

The video call is free, except for your internet usage.

How much internet data will I use?

You don't use any data while you are waiting for a clinician to join you.
A Near Me video call uses a similar amount of data to Skype or FaceTime.

ইহা কি নিরাপদ?

ভিডিও কল নিরাপদ। আপনার গোপনীয়তা রক্ষিত থাকবে। ভিডিও যে কক্ষে সেই কক্ষে ডাক্তার ও অনুমোদিত ব্যক্তি ছাড়া আর কেহ থাকবেন না। একান্ত ব্যক্তিগত কক্ষ।

ভিডিও কল করতে কত খরছ লাগবে?

আপনার ইন্টারনেট ব্যবহার ছাড়া ভিডিও কল করতে কোন খরছ লাগবে না।

আমি ইন্টারনেটে কতটুকু ডাটা ব্যবহার করবো?

আপনি যখন ডাক্তার অংশগ্রহণ করার জন্য অপেক্ষা করবেন সে সময় আপনার কোন ডাটা খরছ হবে না।

Near Me নেয়ার মি ভিডিও কলের জন্য Skype কিংবা FaceTime এর সমপরিমাণ ডাটা খরছ হয়।

Get ready to make video calls.

It is recommended that you “Make a Test Call” a few days before your appointment. This will check if you have the required internet connection, web browser and to get familiar with Near Me.

Make sure you use one of the following web browsers:

- Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)
- Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)

Go to nearme.scot website or the URL (web address) given to you for your appointment.

ভিডিও কল করার জন্য প্রস্তুত থাকুন।

আপনার এপয়েন্টমেন্টের কয়েক দিন আগে আপনাকে “Make a Test Call” টেস্ট কল করার জন্য সুপারিশ করা হচ্ছে। এতে করে আপনার ইন্টারনেট কানেকশন বা সংযোগ ও ওয়েব ব্রাউজার নিশ্চিত হওয়া যাবে এবং আপনি নেয়ার মি এর ব্যাপারে পরিচিত হতে পারবেন।

আপনি নিশ্চিত করুন যে আপনি নিচের ওয়েব ব্রাউজারের একটি ব্যবহার করছেন:


- Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)
- Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)

আপনি nearme.scot কিংবা URL (web address) ওয়েব এড্রেস খেয়াল করুন যাহা আপনার এপয়েন্টমেন্টের জন্য দেয়া হয়েছে।

English	বাংলা
Video call instruction for “Test Call” and attending your appointment:	টেস্ট কল ও আপনার এপয়েন্টমেন্টে হাজির বা সংযোগের জন্য ভিডিও কল এর নির্দেশনা।
1. Open the Chrome or Safari browser	Chrome কিংবা Safari ব্রাউজার খুলুন।
2. Enter the website address (URL) that is given in your appointment letter. Type the URL on the address bar (top of your web browser and not on Google Search).	২. আপনার এপয়েন্টমেন্ট এর যে চিঠি দেয়া হয়েছে সেই চিঠিতে উল্লেখিত ওয়েবসাইড এড্রেস (URL) অন্তর্ভুক্ত করুন। URL টাইপ করুন আপনার address bar এড্রেস বারে (যাহা আপনার ওয়েব ব্রাউজারের উপরে Google Search)নহে।

Are you ready to make video calls?


Click the following button to test your device, connection, microphone, and web camera setup.
Note: This test does not actually make a call.

 **Test call**

(Windows, Android, MacOS) Use the **Google Chrome** web browser
(MacOS, iOS) Use the **Safari** web browser

Enter the Waiting Area

Click the following button to enter the NHSG CAMHS waiting area:

 **Start video call**

Need help or more information?

[Setup guide](#)
[Troubleshooting](#)

Are you ready to make video calls?	আপনি কি ভিডিও কল করতে প্রস্তুত আছেন?
Click the following button to test your device, connection, microphone and web camera set up. Note: This test does not actually make a call.	নিচের বোতামগুলি টিপুন ও আপনার যন্ত্রটি, তার সংযোগ, মাইক্রোফোন ও ওয়েব ক্যামেরার সংস্থাপন পরীক্ষা করুন। মনে রাখবেন এই টেস্ট বা পরীক্ষা আসলে কল করা নয়।
Test Call	টেস্ট কল
Enter the Waiting Area	Waiting Area অপেক্ষার জায়গায় প্রবেশ করুন।
Click the following button to enter the NHSG xxx waiting area:	নিচের বোতামগুলি টিপুন এন হেইছ এস জি XXX এর অপেক্ষার এরিয়ায় প্রবেশ করার জন্য।
Start video call	Start video call ভিডিও কল আরম্ভ করুন।

3. Click "Test Call" to make a test call Click "Start Video Call" to enter the waiting area for your appointment	৩. টেস্ট কল করার জন্য "Test Call" টিপুন বা ক্লিক করুন। আপনার এপোয়েন্টমেন্টের জন্য ওয়েটিং এরিয়ায় প্রবেশের জন্য "Start Video Call" টিপুন বা ক্লিক করুন
4. The system will check if you have everything in place to make a Near Me call. It will check: (1) Connection speed (2) Speaker (3) Microphone and (4) Video.	৪. এই সিস্টেম বা নিয়ম Near Me নেয়ার মি কল করার জন্য সব কিছু পরীক্ষা করবে। এটা পরীক্ষা করবে: (১) সংযোগের বা কানেকশনের গতি। (২) স্পীকার. (৩) মাইক্রোফোন

<p>You may be asked to click “continue” or “yes”. If asked, “allow access to microphone and video”, click “yes”.</p>	<p>(৪) ভিডিও আপনাকে হয়ত: বলা হতে পারে “continue” চালিয়ে যেতে কিংবা “yes”হ্যাঁ। যদি বলা হয় “allow access to microphone and video”, মাইক্রোফোন ও ভিডিওতে প্রবেশের সুযোগ দিন তখন “yes”. ক্লিক করুন।</p>
<p>5. Enter your details (first name, last name, date of birth (day/month/year), phone. Click the small box. Click Continue. Wait to connect your call.</p>	<p>৫. আপনার তথ্য লিখুন (নামের প্রথম অংশ, নামের শেষ অংশ, আপনার জন্ম তারিখ(দিন, মাস ও বৎসর) ফোন নাম্বার। ছোট বক্সে ক্লিক করুন। ক্লিক করুন Continue ও আপনার সংযোগের জন্য অপেক্ষা করুন।</p>

The screenshot shows a web form titled "Video Call Setup" for the "NHSG Child and Adolescent Mental Health Service". The form is set for the "Waiting Area: NHSG CAMHS". It asks for details about the person the call is for, with fields for First Name, Last Name, Date of Birth (dd/mm/yyyy), and Phone (01632 000 000). A checkbox for accepting terms and privacy policy is present. A green "Continue" button is at the bottom. A security notice at the bottom states "Your details are being transferred securely."

6. You will go to a private video waiting room. You will hear music and a welcome greeting. The healthcare provider sees you arrive in the waiting area queue.
Wait until the clinician connects your call.

If you require an interpreter, they may already be present in the video room when you join. You will see both the clinician and the interpreter.

৬. আপনাকে একটি প্রাইভেট বা ব্যক্তিগত ভিডিও ওয়াইটিং রুমে সংযোগ দেয়া হবে। আপনি সঙ্গীত ও স্বাগত অভিবাদন এর আওয়াজ শুনবেন। স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারী আপনাকে ওয়েটিং এরিয়ার লাইনে দেখতে পাবেন। আপনার কলের সাথে ডাক্তারের সংযোগের জন্য অপেক্ষা করতে থাকুন। আপনার যদি কোন ইন্টারপ্রেটার বা দোভাষীর প্রয়োজন হয় তাহারা হয়ত: ইতিমধ্যে সেই রুমে অবস্থান করছেন। আপনার সাথে যখন সংযোগ দেয়া হবে তখন আপনি ডাক্তার ও ইন্টারপ্রেটার বা দোভাষী উভয়কে দেখতে পাবেন।