

Konsultacje zdalne za pośrednictwem video call (połączenia wideo) (Near me)

Gdzie tylko to możliwe, możesz wziąć udział w konsultacji medycznej online za pośrednictwem połączenia wideo.

Połączenia wideo są równie wygodne jak rozmowy telefoniczne, a dodatkowo mają wartość komunikacji twarzą w twarz.

Konsultacja zdalna pozwoli Ci zaoszczędzić czas i pieniądze oraz przybliżyć opiekę medyczną bliżej Twojego domu.

Gdzie mam odbyć wizytę?

W swojej **web browser (przeglądarce internetowej)** wprowadź podany przez nas adres **URL** w pasku adresu przeglądarki internetowej.

Nie musisz podróżować, aby przybyć na swoją wizytę lekarską. Klikając w link wejdiesz do poczekalni online kliniki.

Serwis usług zdrowia zostanie powiadomiony, gdy przejdziesz do trybu online, a Twój lekarz dołączy do Ciebie, gdy tylko będzie gotowy.

Nie ma potrzeby tworzenia konta do korzystania z powyższej usługi.

Wprowadzone przez Ciebie informacje nie zostaną przez nas przechowywane.

Czego potrzebuję, aby nawiązać połączenie wideo?

- Dobre łącze internetowe
- Prywatny, dobrze oświetlony pokój, w którym nikt nie będzie Ci przeszkadzać w trakcie trwania konsultacji
- Jednej z poniższych przeglądarek internetowych:
 - Google Chrome na komputerze stacjonarnym, laptopie albo tablecie Android lub smartfonie
 - Safari na Apple iMac, MacBook, iPad lub iPhone
- Kamerkę internetową, głośniki oraz mikrofon

Czy to bezpieczne?

Połączenia wideo są bezpieczne. Twoja prywatność jest chroniona. Pokój rozmowy online jest prywatny i tylko Twój autoryzowany lekarz ma do niego dostęp.

Ile kosztuje połączenie wideo?

Połączenie wideo jest darmowe, z wyjątkiem kosztów korzystania z łącza internetowego.

Jaką ilość danych internetowych wykorzystam podczas konsultacji?

Nie wykorzystasz żadnych danych internetowych w czasie oczekiwania na swojego lekarza w poczekalni online. Wideo rozmowa przez Near Me zużywa podobną ilość danych internetowych co Skype czy FaceTime.

Przygotuj się do przeprowadzenia rozmowy online.

Zalecamy abyś “Make a Test Call” (“wykonał połączenie próbne”) na kilka dni przed swoją konsultacją. Połącznie to sprawdzi, czy masz wystarczająco dobre łącze internetowe, odpowiednią przeglądarkę oraz zapoznasz się lepiej z usługą Near Me.

Upewnij się, że korzystasz z jednej z poniższych przeglądarek internetowych:

- Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)
- Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)


Odwiedź stronę nearme.scot lub kliknij w podany Tobie link URL.

Instrukcja obsługi dotycząca wykonywania połączeń wideo dla Test Call (połączenia próbnego) oraz brania udziału w konsultacji zdalnej.

English	Polski
1. Open the Chrome or Safari browser	1. Otwórz przeglądarkę internetową Chrome lub Safari
2. Enter the website address (URL) that is given in your appointment letter. Type the URL on the address bar (top of your web browser and not on Google Search).	2. Wprowadź adres strony internetowej (URL), który został Ci podany w liście dotyczącym Twojej wizyty lekarskiej. Wpisz link URL w polu address bar (paska adresu) (znajdującego się na samej górze przeglądarki internetowej, a nie w polu Google Search).


Are you ready to make video calls?



Click the following button to test your device, connection, microphone, and web camera setup.
Note: This test does not actually make a call.

 **Test call**

(Windows, Android, MacOS) Use the **Google Chrome** web browser
(MacOS, iOS) Use the **Safari** web browser

Enter the Waiting Area

Click the following button to enter the NHSG  waiting area:

 **Start video call** 

Need help or more information?

[Setup guide](#)
[Troubleshooting](#)

Are you ready to make video calls?	Czy jesteś gotowy na wykonywanie połączeń wideo?
Click the following button to test your device, connection, microphone and web camera set up. Note: This test does not actually make a call.	Kliknij w poniższy przycisk, aby przetestować swoje urządzenie, łącze internetowe, mikrofon oraz ustawienia kamerki internetowej. Uwaga: Ten test w rzeczywistości nie nawiązuje połączenia wideo.
Test Call	Test Call (połączenie próbne)
Enter the Waiting Area	Wejdź do Waiting Area (Poczekalni)
Click the following button to enter the NHSG xxx waiting area:	Kliknij w poniższy przycisk, aby wejść to poczekalni NGSG xxx:
Start video call	Start video call (Rozpocznij połączenie wideo)

<p>3. Click “Test Call” to make a test call</p> <p>Click “Start Video Call” to enter the waiting area for your appointment</p>	<p>3. Kliknij w “Test Call” aby nawiązać połączenie próbne</p> <p>Kliknij w “Start Video Call” aby wejść to strefy poczekalni Twojej konsultacji zdalnej.</p>
<p>4. The system will check if you have everything in place to make a Near Me call. It will check:</p> <p>(1) Connection speed (2) Speaker (3) Microphone and (4) Video.</p> <p>You may be asked to click “continue” or “yes”. If asked, “allow access to microphone and video”, click “yes”.</p>	<p>4. System sprawdzi czy Twoje urządzenie jest w pełni przygotowane do wykonania połączenia Near Me. System sprawdzi następujące:</p> <p>(1) Prędkość łącza internetowego (2) Głośnik (3) Mikrofon oraz (4) Kamerkę internetową</p> <p>Możesz zostać zapytany o kliknięcie w przycisk “continue (kontynuuj)” lub “yes (tak)”. Jeżeli zostaniesz zapytany o “allow access to microphone and video (zezwól na dostęp do kamery i mikrofonu)”, kliknij wtedy “yes (tak)”.</p>
<p>5. Enter your details (first name, last name, date of birth (day/month/year), phone. Click the small box. Click Continue. Wait to connect your call.</p>	<p>5. Wpisz swoje dane personalne (imię, nazwisko, data urodzenia (dzień/miesiąc/rok), numer telefonu). Kliknij w mały kwadracik Kliknij przycisk Continue. Poczekaj, aby nawiązać połączenie.</p>

Video Call Setup

↺ Restart
✕

NHSG

Health Service

Waiting Area: NHSG CAMHS

The person this call is about:
* Mandatory Field

First Name*

Last Name*

Date of Birth* / /

Phone*

Where can you be reached?

This personal information is only used during the call, then deleted.

I accept the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#) and agree that NHS Attend Anywhere uses cookies in accordance with its [Cookie Policy](#)

Continue ➤

🔒
Your details are being transferred securely.

6. You will go to a private video waiting room. You will hear music and a welcome greeting. The healthcare provider sees you arrive in the waiting area queue. Wait until the clinician connects your call.

If you require an interpreter, they may already be present in the video room when you join. You will see both the clinician and the interpreter.

6. Zostaniesz przeniesiony do prywatnego pokoju poczekalni. Usłysz muzykę oraz powitanie. Pracownik służby medycznej widzi Twoje przybycie do pokoju poczekalni. Poczekaj, do czasu, gdy Twój lekarz nawiąże z Tobą połączenie wideo.

Jeżeli wymagasz obecności tłumacza, może on już być widoczny w pokoju wideo, gdy do niego dołączysz. Na swoim ekranie zobaczysz obu, lekarza oraz tłumacza.