

Присъствайте на Вашия преглед чрез видео разговор (Near Me or Attend Anywhere)

Ако е подходящо, можете да присъствате на Вашата здравна консултация онлайн, чрез видео разговор.

Видео разговора е също толкова удобен колкото телефонен разговор, с единствената разлика, че се виждате лице в лице с преглеждащия.

Така спестявате време и пари, докато получавате помощ от възрастни.

Как мога да присъствам на моят онлайн преглед?

Сложете линка за интернет страницата/URL, който Ви е даден в писмото, в горното поле на вашия уеб браузър.

Няма нужда да пътувате, за да присъствате на прегледа. Ще влезете във виртуалната онлайн чакалня на клиниката.

Ние ще бъдем уведомени, когато влезете там и Вашият лекар ще се включи, когато е готов.

Няма нужда да създавате профил.

Информацията, която споделяте няма да бъде съхранена.

Какво ми е необходимо, за да направя видео обаждането?

- добра интернет връзка;
- уединена и осветена стая, където да можете да говорите спокойно по време на консултацията;
- един от посочените два уеб-браузъра;
 - Google Chrome на десктоп, лаптоп или Android таблет или смартфон;
 - Safari на Apple iMac, MacBook, iPad или iPhone
- Уеб-камера, високоговорител и микрофон.

Безопасно ли е?

Видео разговорите са безопасни. Вашата поверителност е защитена.

Видео стаята е лична и само упълномощен лекар може да влезе.

Колко струва видео разговора?

Видео разговора е безплатен, като изключим цената за интернета.

Колко интернет данни ще използвам?

Не използвате никакви мобилни данни докато чакате лекаря да се присъедини.

Един Близо До Мен видео разговор използва сходно количество мобилни данни колкото Skype или FaceTime.

Пригответе се за видео обаждането.

Препоръчително е да “Направите пробно обаждане”/“Make a Test Call” няколко дни преди прегледа. Така ще проверите дали имате необходимите интернет връзка и уеб браузър и ще се запознаете с Близо До Мен.

Моля уверете се, че използвате един от следните уеб-браузъри:

Make sure you use one of the following web browsers:

- Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)
- Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)


Отидете на сайта на nearme.scot или на интернет линка URL, който Ви е даден за прегледа.

Инструкции за видео разговор “Пробно Обаждане/Test Call” и включване към прегледа “Започни Видео Разговор/Start video call”:

English	Български
1. Open the Chrome or Safari browser	1. Отворете Chrome или Safari браузъра.
2. Enter the website address (URL) that is given in your appointment letter. Type the URL on the address bar (top of your web browser and not on Google Search).	2. Въведете уебсайта (URL), който Ви е даден в писмото. Напишете името на уебсайта URL в полето за адреса (в горната част на Вашия браузър, а не в Google Search).

Are you ready to make video calls?


Click the following button to test your device, connection, microphone, and web camera setup.
Note: This test does not actually make a call.



(Windows, Android, MacOS) Use the **Google Chrome** web browser
(MacOS, iOS) Use the **Safari** web browser

Enter the Waiting Area

Click the following button to enter the NHSG CAMHS waiting area:



Need help or more information?

[Setup guide](#)
[Troubleshooting](#)

Are you ready to make video calls?	Готови ли сте да започнете разговора?
Click the following button to test your device, connection, microphone and web camera set up. Note: This test does not actually make a call.	Натиснете следния бутон, за да тествате Вашите устройство, интернет връзка, микрофон и уеб камера.
Test Call	Пробно Обаждане
Enter the Waiting Area	Влезте в Чакалнята
Click the following button to enter the NHSG xxx waiting area:	Натиснете следния бутон , за да влезете в NHSG xxx чакалнята
Start video call	Започнете видео разговор

<p>3. Click "Test Call" to make a test call</p> <p>Click "Start Video Call" to enter the waiting area for your appointment</p>	<p>3. Натиснете "Test Call", за да направите пробно обаждане</p> <p>Натиснете "Start Video Call", за да влезете в зоната за чакане за Вашия преглед</p>
<p>4. The system will check if you have everything in place to make a Near Me call. It will check:</p> <p>(1) Connection speed (2) Speaker</p>	<p>4. Системата ще провери дали всичко е готово, за да започнете обаждането. Ще провери:</p> <p>(1) Скоростта на връзката</p>

<p>(3) Microphone and (4) Video.</p> <p>You may be asked to click “continue” or “yes”. If asked, “allow access to microphone and video”, click “yes”.</p>	<p>(2) Високоговорител (3) Микрофон и (4) Видео</p> <p>Може да бъдете помолени да натиснете „продължете“/ “continue” или „да“/ “yes”. Ако сте помолени за, „разрешение за достъп до микрофон и видео“/ “allow access to microphone and video”, натиснете „да“/ “yes”.</p>
<p>5. Enter your details (first name, last name, date of birth (day/month/year), phone. Click the small box. Click Continue. Wait to connect your call.</p>	<p>5. Въведете Вашите детайли (Име, Фамилия, Дата на раждане (ден/месец/година), мобилен номер). Натиснете малката кутийка. Натиснете Продължи/Continue. Изчакайте докато се свържете.</p>

Video Call Setup

↺ Restart
✕

NHSG Child and Adolescent Mental Health Service

Waiting Area: NHSG CAMHS

The person this call is about:
* Mandatory Field

First Name*

Last Name*

Date of Birth* / /

Phone*

Where can you be reached?

This personal information is only used during the call, then deleted.

I accept the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#) and agree that NHS Attend Anywhere uses cookies in accordance with its [Cookie Policy](#).

Continue >

🔒 Your details are being transferred securely.

6. You will go to a private video waiting room. You will hear music and a welcome greeting. The healthcare provider sees you arrive in the waiting area queue.

Wait until the clinician connects your call.

If you require an interpreter, they may already be present in the video room when you join. You will see both the clinician and the interpreter.

6. Ще отидете в лична видео стая за чакане. Ще чуete музика и поздравително съобщение.

Доставчика на здравни услуги ще разбере, че сте на опашката с чакащи.

Изчакайте докато лекаря приеме обаждането Ви.

Ако имате нужда от преводач те може да са вече във видео стаята, когато се включите. Ще видите както лекаря, така и преводача.