Attending your appointment via video call (Near Me) Where appropriate, you can attend your healthcare consultation online via a video call. Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication. It can save you time and money and brings your care closer to home.
வீடியோ கால் **video call (Near Me)** மூலம் உங்கள் அப்பாய்ண்ட்மென்டில் கலந்துகொள்ளுதல் தேவைப்பட்டால், வீடியோ அழைப்பு மூலம் ஆன்லைனில் உங்கள் உடலநல ஆலோசனையில் நீங்கள் கலந்து கொள்ளலாம். வீடியோ அழைப்பானது ஒரு தொலைபேசி அழைப்பைப் போலவே வசதியானதாகும், நேருக்கு நேராகப் பார்த்து தொடர்பு கொள்ளும் கூடுதல் வசதி கொண்டதாகும். இது உங்கள் நேரத்தையும் பணத்தையும் சேமிக்கும் மற்றும் உங்கள் பராமரிப்பை வீட்டிற்கு நெருக்கமாகக் கொண்டுவரும்.

Where do I go to attend my appointment? On your web browser, you put the URL given to you on the address bar of your web browser. You do not need to travel to attend your appointment. You will enter the clinic's online waiting area. The health service is notified when you arrive online and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. Any information you enter is not stored.
எனது அப்பாய்ண்ட்மென்டில் கலந்துகொள்ள நான் எங்கு செல்ல வேண்டும்**?** உங்கள் வெப் புரவுஸரில் web browser, அதன் அட்ரஸ் பாரில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள URL ஐ உள்ளிடவும். உங்கள் அப்பாய்ண்ட்மென்டில் கலந்துகொள்ள நீங்கள் பயணம் செய்ய வேண்டிய அவசியமில்லை. நீங்கள் மருத்துவமனையின் ஆன்லைன் காத்திருப்பு பகுதிக்குள் நுழைவீர்கள். நீங்கள் ஆன்லைனிற்கு வரும்போது மருத்துவ சேவைக்கு தெரிவிக்கப்படுகிறது, மேலும் நீங்கள் தயாராக இருக்கும் போது, உங்கள் மருத்துவர் உங்களுடன் சேர்ந்துகொள்வார். ஒரு கணக்கை உருவாக்க வேண்டிய அவசியமில்லை. நீங்கள் உள்ளிட்ட எந்த தகவலும் சேமிக்கப்படவில்லை.

What do I need to make a video call?

- Good internet connection
- A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation
- One of these web browser
  - Google Chrome on a desktop, laptop or Android tablet or smartphone
  - Safari on an Apple iMac, MacBook, iPad or iPhone
- Web-camera, speakers and microphone

வீடியோ அழைப்பு செய்ய எனக்கு தேவையானவை எவை**?**

- நல்ல இன்டர்நெட் இணைப்பு
- ஆலோசனையின் போது நீங்கள் தொந்தரவுப்படுத்தப்படாமல் இருக்கக்கூடிய ஒரு தனிப்பட்ட நல்ல வெளிச்சமான பகுதி
- இந்த வெப் புரவுஸர்களில் ஒன்று
  - டெஸ்க்டாப், லேப்டாப்பில் உள்ள Google Chrome அல்லது Android டேப்லெட் அல்லது smartphone
  - Apple iMac, MacBook, iPad or iPhone ஆகியவற்றிலுள்ள Safari
- வெப் கேமரா, ஸ்பீக்கர்கள் மற்றும் மைக்ரோபோன்

Is it secure?
Video calls are secure. Your privacy is protected. The video room is private and only authorised clinician can access.

How much does a video call cost?
The video call is free, except for your internet usage.

How much internet data will I use?
You don’t use any data while you are waiting for a clinician to join you.
A Near Me video call uses a similar amount of data to Skype or FaceTime.

இது பாதுகாப்பானதா**?**
வீடியோ அழைப்புகள் பாதுகாப்பானவையாகும். உங்கள் தனியுரிமை பாதுகாக்கப்படுகிறது. வீடியோ அறை தனிப்பட்டது, அங்கீகரிக்கப்பட்ட மருத்துவரால் மட்டுமே அணுக முடியும்.

வீடியோ அழைப்புக்கு எவ்வளவு செலவாகும்**?**
உங்கள் இன்டர்நெட் பயன்பாட்டிற்கான செலவு தவிர, வீடியோ அழைப்பு இலவசமானதாகும்.

நான் எவ்வளவு இன்டர்நெட் தரவைப் பயன்படுத்துவேன்**?**
ஒரு மருத்துவர் உங்களுடன் சேர்வதற்காக நீங்கள் காத்திருக்கும் போது, நீங்கள் எந்த தரவையும் பயன்படுத்துவதில்லை.
ஒரு Near Me வீடியோ அழைப்பு ஆனது Skype அல்லது FaceTime பயன்படுத்தும் அதே அளவு தரவையே பயன்படுத்துகிறது.

Get ready to make video calls. It is recommended that you “Make a Test Call” a few days before your appointment. This will check if you have the required internet connection, web browser and to get familiar with Near Me. Make sure you use one of the following web browsers: • Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+) • Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+) Go to nearme.scot website or the URL (web address) given to you for your appointment.
வீடியோ அழைப்பு செய்ய தயாராகுங்கள். உங்கள் அப்பாய்ண்ட்மென்டிற்கு ஒரு சில நாட்களுக்கு முன்பு ”மேக் ஏ டெஸ்ட் கால்” “Make a Test Call” செய்ய பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. Near Me உடன் பரிச்சயமாக உங்களிடம் தேவையான இன்டர்நெட் இணைப்பு, வெப் புரவுஸர் ஆகியவை உள்ளனவா என்பதை இது சரிபார்க்கும். பின்வரும் புரவுஸர்களில் ஒன்றை நீங்கள் பயன்படுத்த வேண்டும்: • Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+) • Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+) nearme.scot என்ற இணையதளத்திற்கோ அல்லது உங்கள் அப்பாயிண்ட்மென்டிற்காக கொடுக்கப்பட்ட URL (web address) (வெப் அட்ரஸ்) க்குச் செல்லவும்.

English	
Video call instruction for “Test Call” and attending your appointment:	“சோதனை அழைப்பு” மற்றும் உங்கள் அப்பாய்ண்ட்மென்டில் கலந்துகொள்வதற்கான வீடியோ கால் வழிமுறை:
1. Open the Chrome or Safari browser	1. Chrome அல்லது Safari புரவுஸரைத் திறக்கவும்
2. Enter the website address (URL) that is given in your appointment letter. Type the URL on the address bar (top of your web browser and not on Google Search).	2. உங்கள் அப்பாய்ண்ட்மென்ட் கடிதத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள இணையதள முகவரியை (URL) உள்ளிடவும். அட்ரஸ் பாரில் address bar URL ஐ தட்டச்சு செய்யவும் (Google Search இல் அல்ல, உங்கள் வெப் புரவுஸரின் மேல் பகுதியில்).

Are you ready to make video calls?

Click the following button to test your device, connection, microphone, and web camera setup.
Note: This test does not actually make a call.

Test call

(Windows, Android, MacOS) Use the **Google Chrome** web browser
(MacOS, iOS) Use the **Safari** web browser

Enter the Waiting Area

Click the following button to enter the NHSG CAMHS waiting area:

Start video call

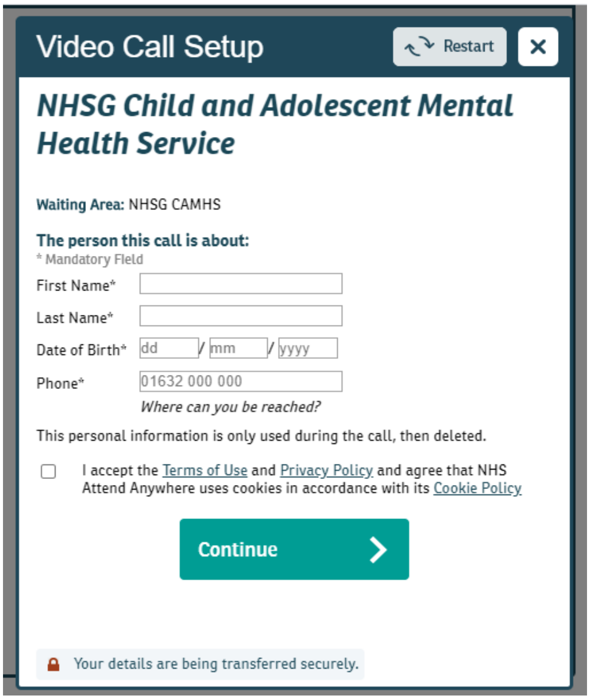
Need help or more information?

Setup guide
Troubleshooting

Are you ready to make video calls?	வீடியோ அழைப்புகளைச் செய்ய தயாராக இருக்கிறீர்கள்?
Click the following button to test your device, connection, microphone and web camera set up. Note: This test does not actually make a call.	உங்கள் சாதனம், இணைப்பு, மைக்ரோபோன் மற்றும் வெப் கேமரா செட் அப் ஆகியவற்றை சோதித்துப் பார்க்க பின்வரும் பட்டனைக் கிளிக் செய்யவும். குறிப்பு: இந்த சோதனை உண்மையில் ஒரு அழைப்பை உண்டாக்காது.
Test Call	**Test Call** சோதனை அழைப்பு
Enter the Waiting Area	**Waiting area** காத்திருப்புப் பகுதிக்குள் நுழையவும்
Click the following button to enter the NHSG xxx waiting area:	NHSG xxx காத்திருப்புப் பகுதிக்குள் நுழைய பின்வரும் பட்டனைக் கிளிக் செய்யவும்:
Start video call	**Start video call** வீடியோ அழைப்பைத் தொடங்கவும்

3. Click “Test Call” to make a test call Click “Start Video Call” to enter the waiting area for your appointment	3. சோதனை அழைப்பு செய்ய “Test Call” என்பதன் மீது கிளிக் செய்யவும் உங்கள் அப்பாய்ண்ட்மென்டுக்கான காத்திருப்பு பகுதிக்குள் நுழைய “Start Video Call” என்பதன் மீது கிளிக் செய்யவும்

4. The system will check if you have everything in place to make a Near Me call. It will check: (1) Connection speed (2) Speaker (3) Microphone and (4) Video. You may be asked to click “continue” or “yes”. If asked, “allow access to microphone and video”, click “yes”.	4. ஒரு Near Me அழைப்பை மேற்கொள்ள உங்களிடம் எல்லாம் சரியாக உள்ளதா என்று சிஸ்டம் சரிபார்க்கும். இது சரிபார்க்கக்கூடியவை: (1) இணைப்பின் வேகம் (2) ஸ்பீக்கர் (3) மைக்ரோபோன் மற்றும் (4) வீடியோ. **“continue” “**தொடரவும்” அல்லது “**yes” “**ஆம் ” என்பதை கிளிக் செய்யுமாறு உங்களிடம் கேட்டுக் கொள்ளப்படலாம். “**allow access to microphone and video” “**மைக்ரோஃபோன் மற்றும் வீடியோவை அணுக அனுமதிக்கவும்” என்று கேட்டால், **“yes” “**ஆம் ” என்பதை கிளிக் செய்யவும்.
5. Enter your details (first name, last name, date of birth (day/month/year), phone. Click the small box. Click Continue. Wait to connect your call.	5. உங்கள் விவரங்களை (முதல் பெயர், கடைசி பெயர், பிறந்த தேதி (நாள்/மாதம்/ஆண்டு), தொலைபேசி எண் ஆகியவற்றை உள்ளிடவும். சிறிய கட்டத்தைக் கிளிக் செய்யவும். Continue என்பதன் மீது கிளிக் செய்யவும். உங்கள் அழைப்பை இணைக்க காத்திருக்கவும்.



6. You will go to a private video waiting room. You will hear music and a welcome greeting. The healthcare provider sees you arrive in the waiting area queue. Wait until the clinician connects your call. If you require an interpreter, they may already be present in the video room when you join. You will see both the clinician and the interpreter.	6. நீங்கள் ஒரு தனிப்பட்ட வீடியோ காத்திருப்பு அறைக்குச் செல்வீர்கள். நீங்கள் இசையையும் வரவேற்பு வணக்கத்தையும் கேட்பீர்கள். நீங்கள் காத்திருப்புப் பகுதி வரிசையில் வருவதை சுகாதார வழங்குநர் பார்க்கிறார். மருத்துவர் உங்கள் அழைப்பை இணைக்கும் வரை காத்திருக்கவும். உங்களுக்கு ஒரு மொழிபெயர்ப்பாளர் தேவைப்பட்டால், நீங்கள் சேரும்போது அவர்கள் ஏற்கனவே வீடியோ அறையில் இருக்கலாம். நீங்கள் மருத்துவர் மற்றும் மொழிபெயர்ப்பாளர் இருவரையும் பார்ப்பீர்கள்.