

NHS Grampian

Sexual Health Service (Kliniki Zdrowia Seksualnego)

Language: Polish (Język: polski)

Kliniki Zdrowia Seksualnego są otwarte i zapewniają następujące usługi:

- Antykoncepcja awaryjna i rutynowa, zawierająca wkładki wewnątrzmaciczne i implanty antykoncepcyjne
- Badanie i leczenie Sexually Transmitted Infections [STI] (chorób przenoszonych drogą płciową) lub Blood Borne Virus [BBV] (wirusów przenoszonych drogą krwi)
- HIV Pre- and Post-Exposure Prophylaxis (przed- i po- ekspozycyjna profilaktyka HIV)
- Aborcja i leczenie HIV

Wizyty dostępne są tylko po wcześniejszym umówieniu się. Pacjenci bez umówionej wcześniej wizyty nie zostaną przyjęci. Prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem **0345 337 9900** w celu umówienia się na wizytę.

Jeżeli nie potrafisz mówić po angielsku, to Kliniki Zdrowia Seksualnego mają dostęp do tłumaczy telefonicznych (Language Line), która zapewnia personelowi medycznemu dostęp do ekspertów w dziedzinie tłumaczeń ponad 170 różnych języków. Wszystkie przeprowadzane rozmowy są ściśle poufne.

1. Zadzwoń pod numer 0345 3379900
2. Po usłyszeniu angielskiej frazy o treści "Please choose from the following options..." (Proszę wybrać jedną z następujących opcji...), naciśnij numer 2 na klawiaturze telefonu
3. Po ponownym usłyszeniu polecenia "Please choose from the following options..." (Proszę wybrać jedną z następujących opcji...), naciśnij numer 3 na klawiaturze telefonu i poczekaj, aż recepcjonistka odbierze Twoje połączenie.
4. Powiedz recepcjonistce po angielsku, że **"I need an interpreter. I speak (język, w którym mówisz)"** (Potrzebuję tłumacza. Rozmawiam w języku (język, w którym mówisz))
5. Recepcjonistka „zawiesi” Twoją rozmowę i skontaktuję się z odpowiednim tłumaczem, aby ten przyłączył się do rozmowy. Prosimy o cierpliwość, ponieważ proces ten może zająć kilka minut.
6. Gdy tylko tłumacz będzie dostępny, recepcjonistka przełączy połączenie w tryb "conference" (konferencyjny) lub "three-way conversation" (rozmowę trójstronną), podczas której - Ty, tłumacz i recepcjonistka będziecie mogli odbyć rozmowę.
7. Jeżeli odczuwasz, że Twój problem jest pilny, prosimy o poinformowanie o tym naszą recepcjonistkę. Musisz podać jej swój numer telefonu, aby ta, mogła zorganizować dla Ciebie telefon od lekarza lub pielęgniarki.

Nasze kliniki oferują również darmowe prezerwatywy, które są dostępne na życzenie i zostaną wysłane na Twój adres domowy. Prosimy o email pod adres gram.freecondoms@nhs.scot w którym prosimy o podanie swojego pełnego imienia i nazwiska, adresu domowego oraz wymagany rozmiar prezerwatywy: trim, regular or large (przycięte, zwykle lub duże).